

УСЛОВИЯ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРА

Наш салон работает в строгом соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Розничная торговля живыми, в т.ч. срезанными, цветами осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», а также государственными стандартами.

Приведенные на сайте Roza-Decora.ru характеристики товаров носят исключительно информационный характер и не являются «публичной офертой» определенной п.2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Внешний вид товара, включая цвет, могут незначительно отличаться от представленных на фотографии (свет, вспышка и т.п.). В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, покупатель должен обратиться к Продавцу.

Возможны замены по ассортименту и составу цветов в зависимости от сезонности, наличия цветов и т.п. факторов. Итоговое исполнение Заказа может незначительно отличаться от иллюстрации на Сайте. При этом каждая цветочная композиция составляется из свежих цветов, и флористы предпринимают все усилия, для того, чтобы цвет, форма цветочной работы как можно полнее соответствовали общепринятым параметрам качества.

Согласно Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утверждённому Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463, **растения обмену и возврату не подлежат.**

В случае возникновения претензий, свяжитесь с нами по телефону: +79098241771
эл.почте: Roza_decora@list.ru

Оплата Заказа.

ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА:

Оплата осуществляется на расчетный счет компании на основании индивидуального выставленного счета.

ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА:

Оплата осуществляется на расчетный счет компании на основании индивидуально выставленного счета наличными, банковскими картами (вам пришлют ссылку для оплаты картой удаленно), электронным платежом, банковским переводом.

Заказ передается в производство после получения оплаты (зачисления оплаты на расчетный счет организации) или ее подтверждения. Для подтверждения оплаты заказа вы можете отправить нам копию платежного поручения или квитанцию.